

# Ehrbecker Schiefelbusch en Unis ontzorgen bij ECT

Elektronische componenten die in de industrie gebruikt worden zijn voortdurend onderhevig aan vervuiling, slijtage en trillingen. De hierdoor veroorzaakte storingen kunnen productieprocessen stilleggen, met vaak forse financiële consequenties als gevolg. Daarom is het zaak zulke storingen te voorkomen of zo snel mogelijk op te lossen. In samenwerking met Unis Group uit Grou helpt Ehrbecker Schiefelbusch haar klanten het reparatietraject te optimaliseren en langdurige machine-uitval te voorkomen.



## Gespecialiseerd

Al ruim 25 jaar is Unis Group gespecialiseerd in het repareren en reinigen van in industriële productieprocessen toegepaste elektronica. Unis heeft veel ervaring opgedaan met het repareren van onder andere PLC's, elektronische printen, frequentieregelaars, servo drives en voedingen van de meest gerenommeerde merken zoals Siemens, ABB, Mitsubishi, Omron en Danfoss. Unis gaat door waar de fabrikant ophoudt. Unis ondersteunt verouderde materialen op component-niveau en heeft daarnaast veel faciliteiten om de te repareren producten in huis te testen. Hierbij worden de daadwerkelijke omstandigheden waaronder een product in het industriële proces wordt gebruikt zo nauwkeurig mogelijk gesimuleerd.

*V.l.n.r.: Jor van der Jagt, Ehrbecker Schiefelbusch; Hans van Mullem, ECT; Jessica Smidt, Unis.*

### Intermediair

“In dit reparatietraject neemt Ehrbecker Schiefelbusch het gehele administratieve en logistiek proces voor haar rekening en biedt zo een uniek stuk ontzorging dat uiteindelijk leidt naar kostenbesparing bij haar klant,” vertelt Jor van der Jagt, Directeur bij Ehrbecker Schiefelbusch Sliedrecht.

“De klant hoeft geen rekening meer te houden met het inpakken en versturen van de te repareren componenten of met het voeren van een vaak gecompliceerde en tijdrovende administratie. Dat doet Ehrbecker Schiefelbusch voor hem. Op die manier fungeert Ehrbecker Schiefelbusch als intermediair tussen de klant en Unis.” Het gehele reparatietraject wordt door Ehrbecker Schiefelbusch op de voet gevolgd, waardoor de reparatiehistorie, -staten en -rapporten op een snelle en adequate manier inzichtelijk gemaakt kunnen worden voor de klant. Zo ontstaat voor de klant een transparante situatie waarin de lijnen kort blijven en hij optimaal kan profiteren van nog meer voordeel en gemak bij zijn inkoopproces.

### Kostenbesparingen

Een van de grote bedrijven die van de gecombineerde reparatiediensten van Unis en Ehrbecker Schiefelbusch gebruik maakt is ECT in Rotterdam. Om redenen van verkrijgbaarheid en integrale kostenbesparing kiest ECT ervoor de meeste verouderde en versleten onderdelen te repareren in plaats van te vervangen. Hans van Mullem, Technical Specialist bij ECT: “In de kranen die bij ECT in gebruik zijn ten behoeve van het laden en lossen van containerschepen is veel elektronica verwerkt. Na afloop van de standaard garantieperiode bleek dat onderhoud en reparatie van met name prints, maar ook

drives, PLC's en omvormers problemen opleverde met vooral de reparatietijd van de fabrikant.” Daardoor zag ECT zich genoodzaakt veel reserveonderdelen op voorraad te leggen wat de nodige belasting opleverde op het gebied van handling, opslagcapaciteit en investering. Bovendien bleek het op verantwoorde wijze afvoeren van de materialen die niet meer te repareren waren of waarvan de reparatie mislukt was problemen op te leveren.

“Vanuit die situatie is ECT op zoek gegaan naar een betrouwbare partner waar wij onze reparaties met een gerust hart konden onderbrengen. De keuze viel uiteindelijk op Unis, vanwege hun ervaring, uitgebreide testmogelijkheden en de werkwijze met fixed prices. Zo weten we altijd waar we aan toe zijn”, aldus van Mullem.

### Anticiperen

Jessica Smidt, Account Manager bij Unis: “Fixed price repairs zijn altijd op basis van no cure, no pay. Het risico en de kosten bij onderdelen die niet te repareren zijn ligt dus bij Unis. Ook verleent Unis een jaar garantie op uitgevoerde werkzaamheden. Unis anticipeert zoveel mogelijk op het verloop van het slijtageproces en kan daardoor preventief te werk gaan.” Kranen zoals die bij ECT in gebruik zijn, gaan ongeveer 35 jaar mee en slijten altijd volgens een bepaald proces. De slijtage aan de elektronische componenten van de kraan begint meestal al na ongeveer zeven jaar. Unis weet welke componenten in de industriële elektronica aanwezig zijn en kan zich dus tijdig op een reparatie voorbereiden. “Unis heeft ruim 80.000 reserveonderdelen op voorraad en als het nodig is gaan we in de hele wereld voor de klant op zoek naar moeilijk verkrijgbare end-of-life componenten”, aldus Smidt. “Omdat de kraan dus langer meegaat dan

de elektronische onderdelen van de kraan, kan het voorkomen dat deze niet meer verkrijgbaar zijn via de fabrikant. Maar wat door de fabrikant als end-of-life wordt beschouwd, kan voor de gebruiker nog van groot belang zijn. Daarom houdt Unis zoveel mogelijk reserveonderdelen op voorraad. Op die manier komen we eigenlijk zelden voor verrassingen te staan.” >>



“Stringen voorkomen of zo snel mogelijk oplossen.”



“Technisch gezien  
verandert er voor de klant niets.”

#### >> **Interessanter**

Ehrbecker Schiefelbusch verzorgt voor ECT de contacten met Unis en neemt het gehele logistieke en administratieve proces voor haar rekening. Van Mullem: “Het is kostentechnisch en organisatorisch interessanter voor ECT om dit door Ehrbecker Schiefelbusch te laten verzorgen.” Elke dag neemt een medewerker van Ehrbecker Schiefelbusch de te repareren onderdelen - meestal prints - bij ECT mee. Jor van der Jagt: “Op de vestiging Sliedrecht zorgen speciaal daarvoor aangestelde medewerkers dat de te repareren componenten goed worden ingepakt en

voorzien van een gedetailleerd klachtenrapport, naar Unis worden verzonden.” Ehrbecker Schiefelbusch volgt het gehele traject op de voet, verzorgt de complete administratie en rapporteert periodiek aan ECT, zodat die op elk gewenst moment inzicht hebben in de status van de reparatie. “Technisch gezien verandert er voor de klant niets. Op organisatorisch gebied neemt Ehrbecker Schiefelbusch haar klant veel zorg uit handen, wat leidt tot kostenbesparingen. Dat maakt het voor de klant aantrekkelijker om van de diensten van Ehrbecker Schiefelbusch gebruik te maken”, aldus Van der Jagt.