

Conditii generale pentru afaceri

Cuprins

1. Ofertant si domeniu de competenta
2. Oferte
3. Preturi si conditii de plata
4. Contramandare
5. Nerespectarea contractului
6. Mentiunea de proprietate
7. Expeditie si riscuri
8. Proprietatea intelectuala
10. Garantii
11. Schimbarea conditiilor generale
12. Rezilierea contractului
13. Clauza finala

1. Ofertant si domeniu de compenta

Cu privire la relatiile de afaceri dintre UNIS Group B.V. , aici numit si "Unis", cu sediul in localitatea Grou/Olanda, si "Partea Adversa", sunt valabile, suplimentar celor stabilite de lege exclusiv aceste conditii generale pentru

Afaceri in varianta valabila la ora lansarii comenzii. Nu se accepta nici o modificare sau adaugire din partea clientului la aceste conditii.

2. Oferte

2.1 Toate ofertele facute de catre Unis pentru Partea Adversa sunt standard fara nici o obligatie decit in cazul in care clientul realizeaza o cerere de oferta catre Unis iar Unis reactioneaza cu o oferta facuta pe masura.

2.2 Un contract se realizeaza in momentul in care se consfinteste cererea de oferta prin document scris.

2.3. In continuare la art. 2.2. Unis are dreptul sa refuze efectuarea reparatiei de indata ce in urma inspectiei rezulta ca piesa/sistemul respectiv nu poate fi reparat(chiar dupa primire acestuia).

2.3 Amendamentele si completarile incluse in contractul efectuat intre Unis si Partea Adversa sunt obligatorii pentru ambele parti de indata ce acesta sunt incluse intr-un contract.

3. Incheiere contractului

3.1 La incheierea contractului dintre Unis si Partea Adversa, Unis isi ia angajamentul de a-si da toata competenta posibila in respectarea termenilor contractuali. De indata ce, sau pe durata procesului, se sesizeaza ca procesul de operare nu poate fi posibil, Unis informeaza Partea

Adversa de urgenta. Dupa expirarea termenului Unis nu isi asigura nici o alta obligatie.

4. Preturi si conditii de plata

4.1 Unis precepe tarifele sale specifice clientului pentru serviciile prestate. Este posibila realizarea unui contract cu Partea Adversa.

4.2 Unis precepe tarife fixe pentru serviciile sale sub deviza 'No cure, no pay'.

4.3 In cazul "comenzilor de urgenta" percepe Unis, pe langa tarifele mentionate in articolul 4.2, tarife suplimentare "de urgenta" si tarife pe ora, acestea fiind in functie de momentul (zi, seara sau noapte) in care se solicita prestarea serviciilor noastre. Sub deviza 'reparatie de urgenta' se inteleg toate comenzile pe care Unis se obliga sa le realizeze/finalizeze in termen de 48 de ore de la comanda data de client si tot ceea ce se subintelege in termenul de urgenta.

4.3. In cazul in care finalizarea reparatiei necesita mai mult timp din cauza (livrarii de piese noi, se constata ca sunt necesare mai multe piese decat stabilit sau informatia nu este corect si concret furnizata de client)

Unis are dreptul sa majoreze tariful pentru reparatia solicitata de Partea Adversa.

4.4 Unis este obligat sa instiinteze Partea Adversa despre majorarea pretului. Clientul are dreptul sa contramandeze reparatia in termen de 14 zile de la data instiintarii.

4.5 Toate tarifele mentionate de noi sunt exclusiv T.V.A. Pe factura se gaseste suma de plata ce trebuie platita de Partea Adversa care este scutita de impozitare.

4.6 Unis are dreptul sa solicite Partii Adverse, in anumite cazuri, o plata in avans, platata definitiva efectuindu-se dupa incheierea reparatiei. In timpul reparatiei, Unis are dreptul sa factureze.

4.7 Facturile intocmite de Unis catre client au un termen standard de plata de 14 zile de la data facturatiei, cu anumite exceptii cind o un alt termen este mentionat de Unis pe factura. Daca plata nu se efectueaza la timp atunci se percep penalizari, in prima instanta de 1,5 % din suma mentionata pe factura pe luna. In cazul in care plata nu se efectueaza, cu penalizarea de 1,5 % din pretul mentionat pe factura, atunci se sesizeaza Biroul de Incasari, percependu-se in acest caz 15 % din suma mentionata pe factura + alte costuri, toate acestea fiind suportate de Partea Adversa.

4.8 De indata ce factura este expediata de Unis si receptionata de Partea Adversa, acesta din urma nu are dreptul sa faca insemnari, adaugiri, recalculari sau scaderi din tarif.

5. Informatii despre Contamandare/Revocare

5.1 In cazul in care se doreste contramandarea, aceasta este posibila numai cu acordul scris al firmei Unis.

5.2 De indata ce partea adversa doreste anulara partiala sau totala a proiectului, Unis are dreptul sa perceapa tarife clientului pentru eventualele costuri sau materiale folosite, completate cu revendicarea de bunuri catre firma Unis.

6. (Ne-)Respectarea contractuala

6.1 De indata ce Partea Adversa este de parere ca Unis nu a respectat clauzele contractuale, acesta are dreptul sa faca o contestatie in termen de 3 luni calendaristice de la data mentionata pe ultima factura primita. Daca se depaseste acest termen atunci clientul nu mai are dreptul de sesizare.

6.2 Unis nu este tras la raspundere de nerespectare contractuala in caz de: calamitati naturale, greve, accidente, stagnarea activitatii firmelor de facilitati anexe, defectarea utilitatilor, tergiversarea livrarii de echipamente/materiale de catre furnizori externi, razboi sau conflicte

nationale si internationale si alte evenimente de acest fel.

6.3 De indata ce clientul inaintea o reclamatie, ce nu poate fi inclusa in artic.1 si 2., aceasta se realizeaza in scris, adresata firmei Unis, in termen de 10 zile de la data receptionarii marfii. In cazul in care plingerea nu este primita de Unis, acesta nu se declara raspunzator de nerespectare contractuala.

6.4 In cazul in care Partea Adversa constata ca serviciile prestate de Unis nu sunt realizate la dorinta acestuia, aceasta are dreptul de returnare al marfii in termen de 3 luni de la data ultimei reparatii. Unis este obligat in acest caz sa efectueze din nou lucrarea fara a fi perceput nici un tarif.

7. Mentiunea de proprietate

7.1 In cazul in care va expediem articolele comandate, stabilite in contract, inainte de intrarea platii marfa se afla in proprietatea Unis pina in momentul achitarii sumei integrale.

7.2 Toate obiectele/sistemele/componentele care poarta sigla firmei UNIS, exercita dreptul de posesiune la firmei Unis si nu au voie a fi vindute la o a terta persoana/firma decit in norme legale. Clientul este obligat sa instiinteze firma Unis despre aceasta chestiune si in acelasi timp sa informeze firma noastra in orice ce fel de situatie.

8. Expeditie si riscuri

8.1 Expeditia se face franco pe riscul nostru sub forma de colet inregistrat si sigilat. In cazul urgentelor sau in cazul in care se foloseste alt sistem de expeditie, atunci costurile de transport sunt suportate de catre client. Expeditia se face la adresa furnizata de client grupului Unis. Firma Unis este cea care alege modalitatea si forma de expditie.

9. Posesiunea intelectuala - rezumat

9.1 Partea adversa este obligata sa garanteze prin contract ca Unis nu se foloseste de proprietatea intelectuala al tertilor. Explicatii detaliate sunt specificata in varianta oficiala a Conditiiilor generale in limba Engleza.

10. Responsabilitate - Rezumat

10.1 Unis nu garanteaza ca reparatiile executate sunt solutia perfecta, in general, in rezolvarea problemelor de alta natura ale Partii Adverse.

10.2 Unis nu este responsabil decit pentru produsele reparate si de pretul contractual.

10.3 Unis nu se declara responsabil de pagube cauzate de partea adversa sau de angajatii acestuia, decit in cazul in care o eventuala paguba este cauzata din cauza incompetentei angajatilor firmei Unis.

10.4 Unis nu este responsabil de daune, care ar putea fi rezultatul unei greseli din partea furnizorului de piese etc, decit in cazul in care furnizorul poate repara aceasta gresala.

11. Modificarea in Conditiiile Generale - Rezumat

11.1 Se pot face modificari in Conditiiile Generale numai in cazul in care acestea sunt realizate sub forma de contract oficial cu Partea Adversa.

12. Rezilierea contractului

21.1 Unis este indreptatit sa rezilieze contractul cu partea adversa prin documente oficiale recomandate in urmatoarele cazul:

- Cind se constata ca Partea adversa este falimentara
- Cind se constata ca Partea adversa a cerut tribunalului prelungire pentru faliment
- Cind se constata ca Partea adversa nu mai functioneaza ca firma

- Cind activitatea grupului Unis este intrerupta in caz de calamitati etc.iar Unis nu-si poate continua sub nici o forma activitatea

13.Clauza finala

Aceste conditii stabilite si respecta exclusiv Dreptul Olandez.

Toate conflictele care sunt impotriva acestor conditii generale sau care pot rezulta pot fi depuse la Tribunalul-Sector Arondissement din orasul Leeuwarden/Olanda.